

実施期間：令和6年10月11日～23日

【事業者用】

名古屋港返却コンテナ清掃・洗浄問題等付帯作業についてのアンケート

回答者数：100社

1. 会社所在地（例：名古屋市港区）

愛知県 81社

・名古屋市	・岡崎市	2社	・みよし市	1社	
熱田区	1社	・津島市	1社	・弥富市	19社
中川区	5社	・東海市	4社		
西区	1社	・飛島村	14社		
港区	26社	・豊川市	3社		
南区	1社	・豊橋市	1社		
名東区	1社	・半田市	1社		

岐阜県 4社（岐阜市、大垣市、養老町）

三重県 10社（亀山市、桑名市、鈴鹿市、津市、松阪市、四日市市）

静岡県 3社（浜松市）

滋賀県 2社（長浜市、彦根市）

2. ID登録台数は何台ですか。

10台未満	42
10～29台	44
30～50台	8
51台以上	6



3. 水洗い以外の貨物に起因しない付帯作業はありますか。（複数回答あり）

ラベルはがし	86
コンテナ内 紐外し	83
コンテナ内 固縛リング外し	62
付帯作業なし	6
その他	20
・ラッシング材の廃棄	・床のくぎ抜き
・コンテナドア開閉	・シール切り
・リベット補修	・通気口テープ剥がし



4. 付帯作業に関して、荷主（輸送依頼主）と何か取り決めがされていますか。

● ある	6
● なし	94



5. 「ある」と回答した方は、取り決め内容をご記入下さい。（例：別途、付帯作業料を収受している）

- ・原則、荷主は配達先でラベル剥がしていただく。
- ・先方作業管理者立合いのもと作業を行う。別途、付帯作業料は収受しているが有無は多岐にわたる。
- ・一部、付帯作業料を収受している。
- ・看貫の費用のみ収受している。
- ・デバン後は清掃をしてもらうことになっているが、2割程度はなされていないことがあり、苦情も入れているが改善されない。

6. 付帯作業がある場合にかかる費用は誰が負担していますか。（複数回答あり）

● 荷主（輸送依頼主）・元請が全額負担している	14
● 荷主（輸送依頼主）・元請が一部負担している	16
● 当社が全額負担している	67
● その他	9
・費用はかかっていない	
・基本は元請、都合により自社の場合もある	
・知らない	



7. 清掃作業に関して、荷主（輸送依頼主）と何か取り決めがされていますか。

● ある	15
● なし	85



8. 「ある」と回答した方は、取り決め内容をご記入下さい。（例：デバン先が清掃することになっている）

- ・デバン先が清掃することになっている
- ・掃き掃除までやってもらう
- ・水洗いはドライバーが行う
- ・デバン先が掃き掃除を行うことになっているが、水洗いは当社で行っている
- ・コンテナデポにて洗浄する
- ・依頼主が洗浄する
- ・基本的に荷主が清掃しますがバンプールで返却出来るレベルでは無い
- ・一部だが請求可能
- ・デバン後は清掃する
- ・清掃、ラベル剥がし等は客先が行うこととしているが口頭レベル
- ・基本、出バン先がすることにはなっているが、汚れがひどい場合は運転手が返却前に水洗いをする事になる

9. 清掃作業がある場合にかかる費用は誰が負担していますか。（複数回答あり）

- 荷主（輸送依頼主）・元請が全額負担している 13
- 荷主（輸送依頼主）・元請が一部負担している 12
- 当社が全額負担している 71
- その他 8
 - ・基本は元請だが都合により当社が負担するときもある
 - ・乗務員、スチーム代
 - ・負担無し
 - ・わからない



10. 自社で費用の一部又は全額を負担している場合、清掃作業にかかる費用はどのようなものがありますか。（複数回答あり）

- 清掃施設維持管理費 51
- 清掃依頼費用 9
- 清掃作業人件費 35
- 清掃施設までの移動費 51
- その他 31
 - ・ガソリンスタンドでの洗浄費用
 - ・スチーム洗浄機使用料
 - ・水道料金
 - ・清掃に使う道具代（シール剥がし用カッター、ヘラ、脚立など）
 - ・乗務員の清掃作業手当



11. 清掃作業にかかる費用について交渉していますか。

- している 13
- していない 87



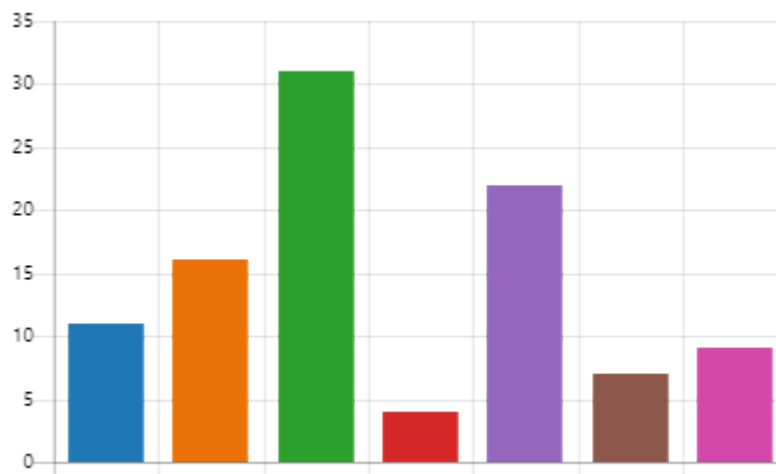
12. 「**している**」と回答した方は、誰と交渉していますか。（複数回答あり）

● メーカー	2
● ユーザー	3
● 海貨	9
● 元請陸運	5
● その他 ・荷主 ・親会社	4



13. 荷主（輸送依頼主）へ費用請求できるとした場合、その金額は1本いくら位が妥当だと考えますか。

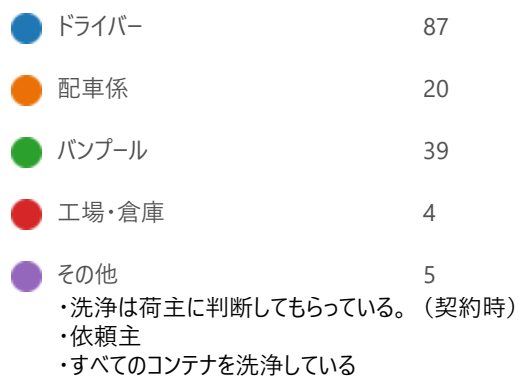
● 1,000円	11
● 2,000円	16
● 3,000円	31
● 4,000円	4
● 5,000円	22
● 6,000円以上	7
● その他	9



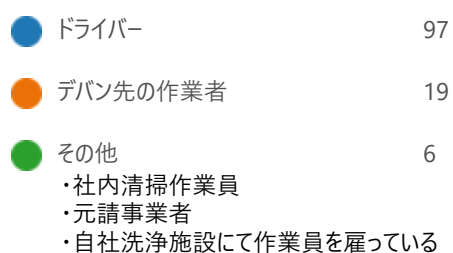
その他意見

- ・10,000円
- ・作業内容で異なる
- ・洗パン、ラベル剥がし、釘抜き、リベット補修など作業料金が異なるので一概に金額を決めれない
- ・わからない

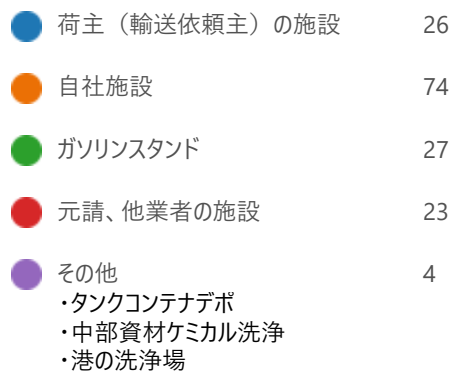
14. 清掃作業が必要か否かは、誰が判断していますか。（複数回答あり）



15. 清掃作業が必要となった場合、誰が作業を行いますか。（複数回答あり）

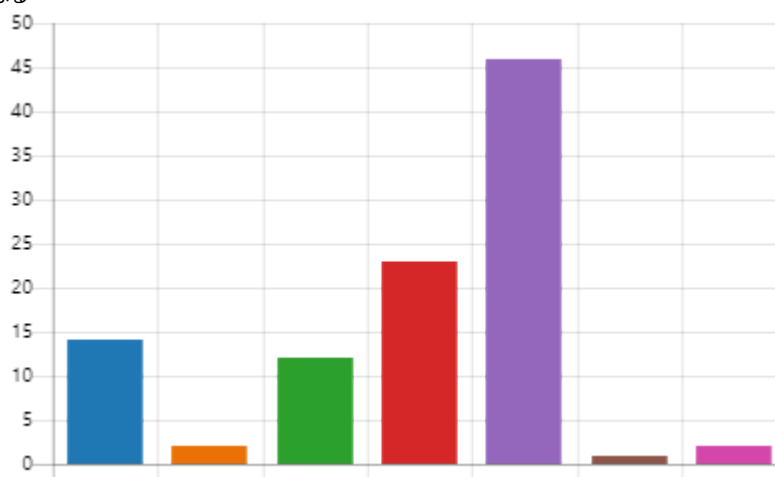


16. 清掃作業はどこで行っていますか。（複数回答あり）



17. 清掃作業内容について、掃除（掃き掃除）、洗浄（水洗い）の割合はどのくらいですか。

● すべて掃除	14
● 掃除の方が多い	2
● 半々	12
● すべて洗浄	23
● 洗浄の方が多い	46
● 掃除しない	1
● その他 ・不明 ・契約によって異なる	2



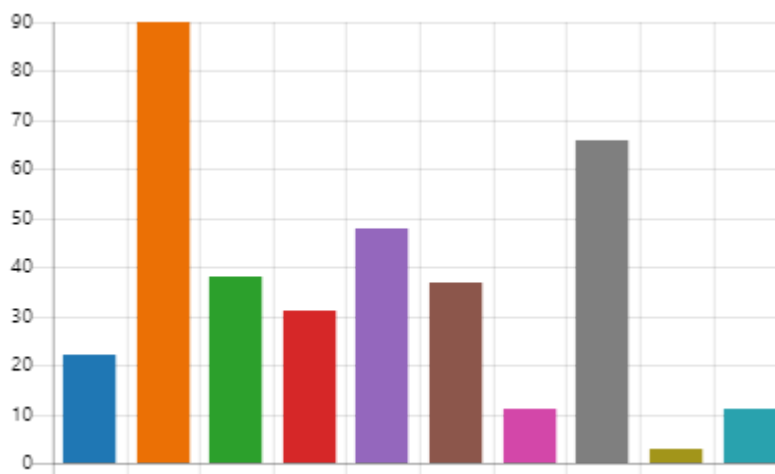
18. 清掃作業に要する時間は平均どのくらいですか。（移動時間・待機時間・作業時間等含む）

● 30分未満	73
● 1時間未満	22
● 1時間以上	3
● 把握していない	2



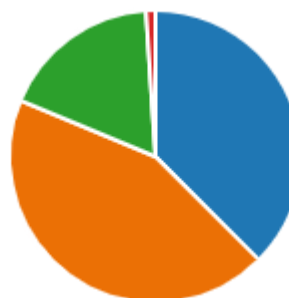
19. 返却空コンテナの洗浄（水洗い）頻度が高い傾向にあります、その理由は何だと思いますか。（複数回答あり）

● 貨物に起因した汚れが多いから	22	
● 洗浄しておけば、バンプールで引き取ってもらえるから	90	
● 掃除よりも洗浄の方が簡単もしくは綺麗になるから	38	
● 油汚れも洗浄しておけば目立たなくなるから	31	
● 荷主が清掃しない為、やむを得ず対応しているから	48	その他意見
● 出バン先の掃除では不十分だから	37	・バンプールで洗浄が基本と言われるから
● 掃除をすればこりが舞うから	11	・返却できなかった時、もう一度並ばないといけないから
● 運転手が洗浄することが当たり前になっているから	66	・船社が現地バンニング時にも無いはずの汚れも受け取り拒否にする為、日本側で非常にきれいにしないと返せない為
● 輸出コンテナピック時に綺麗なコンテナがピックできるから	3	・名古屋港のルールだから
● その他	11	・荷主が清掃しない為、やむを得ず対応しているから
		・デバン先がしないから
		・出バン先の掃除では不十分だから
		・悪しき慣習
		・港運バンプールが清掃しないと返却出来ないから
		・タンクコンテナの為、非該当



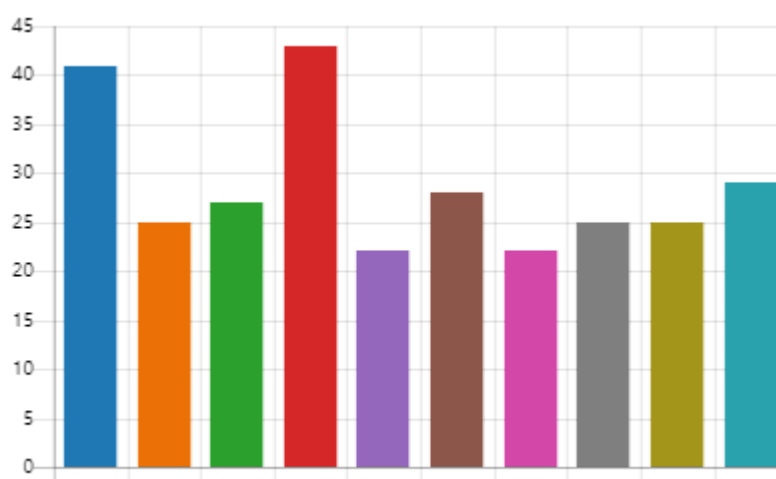
20. 「洗浄しておけば、バンプールで引き取ってもらえるから」と回答した方に質問です。洗浄（水洗い）が必要と判断した場合、その理由をお聞かせください（複数回答あり）

● 過去に返却を断られた経験と同等の汚れがあったから	72
● 万一、返却できなかった場合、また並び直しになるのが嫌だから	84
● 他のドライバーから、特定のバンプールは洗浄が必須と聞いたから	34
● その他	2
・水洗いをしないと返バンできないから	



21. 「他のドライバーから、特定のバンプールは洗浄が必須と聞いたから」と回答した方に質問です。 洗浄（水洗い） が必須と伝え聞いた下記バンプールについて、○をつけてください。（複数回答あり）

● A	41
● B	25
● C	27
● D	43
● E	22
● F	28
● G	22
● H	25
● I	25
● J	29



22. 清掃作業に関して、ドライバーから体調不良の報告があったことはありますか。

● ある	36
● なし	64

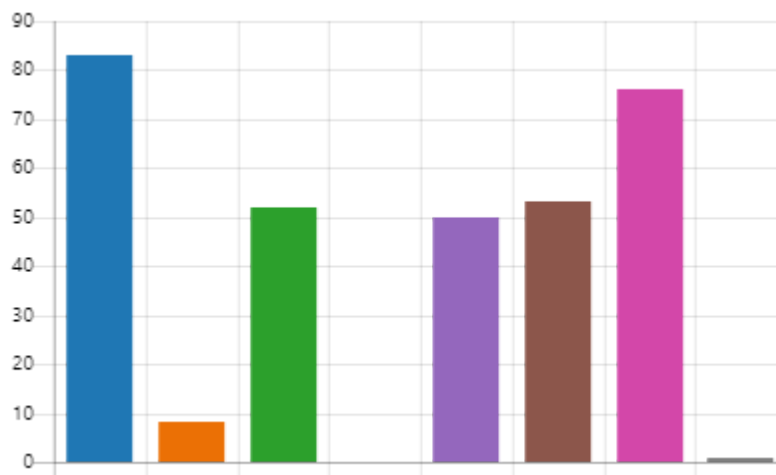


23. 「ある」と回答した方は、内容をご記入下さい。（例：熱中症になった。）

- ・熱中症 ・薬品の匂いによる体調不良 ・コンテナ昇降設時の転倒
- ・洗浄中、足が滑り捻挫 ・目・のど、鼻の痛み ・吐き気
- ・嘔吐 ・立ち眩み ・呼吸困難
- ・脱水症状 ・ダニに刺された

24. 清掃作業に関してどのように考えていますか。（複数回答あり）

● ドライバーが行うべきものではない	83
● ドライバーが行うことはやむを得ない	8
● 作業費用は荷主（又は元請会社）が負担すべき	52
● 作業費用を運送会社が負担するのはやむを得ない	0
● 清掃作業に関する基準を統一する必要がある	50
● 荷主（デバン先の関係者）が清掃するべきである	53
● 清掃作業せずに返却できる仕組みが必要である	76
● その他 ・タンクコンテナのため非該当	1



25. 清掃作業についてのご意見

- ・コンテナ返却は東西港と同じ基準にするべき。
- ・清掃作業が無くなれば拘束時間が短縮できる。物流の2024年問題に対応するためにも実現してほしい。
- ・清掃場所で並び、コンテナ返却でも並び、返却時間に間に合わなかったら時間外料金が発生。清掃作業が無くなれば経営も助かる。
- ・荷主は清掃作業不要と言うものの、実際VPで受け取ってもらえないことも多々ある。
- ・清掃作業する・しないの基準が不明瞭なため、ドライバー個人の判断になってしまっている。

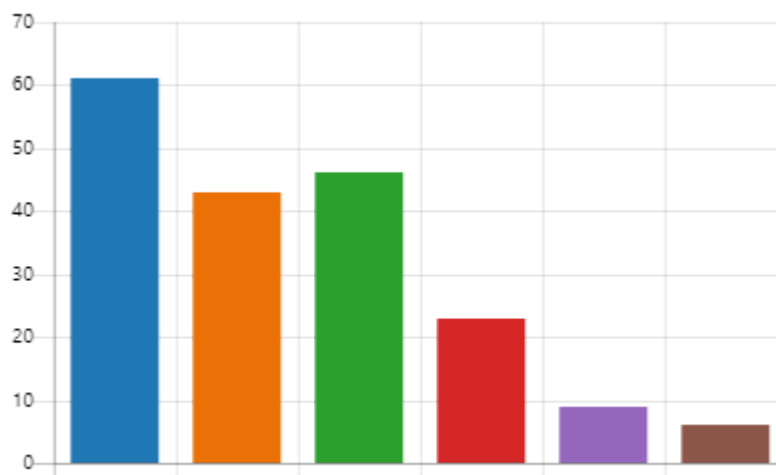
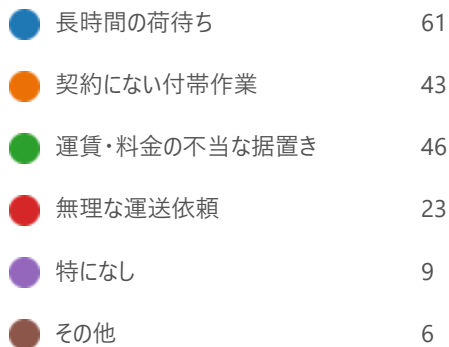
26. 清掃作業の施設に関するご意見

- ・清掃施設を輸送側で設けるのは間違い。荷主と船会社間の問題であり輸送側は無関係である。
- ・多くの事業者が清掃施設を持たないため、ゴミや有害物質が垂れ流し状態で、環境汚染が発生しているのが現状である。
- ・水道料金は事業者が負担している。
- ・自社で高圧洗浄機を購入し実施しているが、経費もかかる。
- ・基本的に清掃作業はドライバーが関わるものではないと思っているので清掃施設はいらないと考えている。

27. トラックGメンを知っていますか。



28. 「知っている」と回答した方は、荷主等へ是正指導してほしい内容がありますか。（複数回答あり）



- ・ターミナル・バンプールの長時間の並び、また、この時間に関してどこに対価を請求すべきか示してほしい
- ・夏期の配送先における熱中症対策の未実施
- ・エンドユーザーまでの付帯作業等の周知
- ・コンテナの開閉を荷主をお願いしたい
- ・運送会社へコンテナ洗浄の強要

29. トラックGメンに関するご意見

- ・トラックGメンの人数に限りがあるので大変だと思うが、コンテナターミナルの状況をよく見てほしい。
- ・法令遵守のためにピック・返却に2～3時間待ちは厳しい。改善されないと経費倒れで倒産してしまう。
- ・運送業として付帯作業料金が適正に収受できるようにしてほしい。
- ・改善された内容が知りたい。