

平成26年9月12日

一般社団法人 愛知県トラック協会 御中
名古屋港運協会 ターミナル部会 御中

三井造船株式会社
物流エンジニアリング部
部長 多田 淳一

新 RFID タグの回収・改善(リコール)について

拝啓、益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜りありがたくお礼申し上げます。

さて、本年四月よりご使用いただいています新 RFID タグにおきまして、ハード・ソフトに不具合があることが判明し、貴協会、貴部会並びにユーザ様にご不自由・ご迷惑をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

不具合の内容と原因等の詳細は別途ご報告の通りですが、全タグの回収(リコール)による改善対応を下記の通り実施させていただきたく、何卒宜しくご高承の上、ご協力賜わりたくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 不具合内容および改善対応の概要

- ① ハードウェア
不具合： 製品の構造上の欠陥のため、配線ケーブル(フレキシブルケーブル)が損傷し、電池基板の導線が接触して電源が入らなくなる等の現象が発生する場合がある。
対応方法： 導線の上部にシリコンゴム板を装着することによる絶縁措置(防護措置)を実施。
- ② ソフトウェア
不具合： DELキー長押し操作をするとPSカード有無の情報が消えてしまう。
対応方法： (ジグビー通信による)ソフトウェアバージョンアップを行う。

2. リコールの実施要領

添付リストに従いまして、10月3日(金)から週末を利用して、金曜日・土曜日にお預かりし、翌月曜日(月曜日が祝日の場合は、翌火曜日)に、全タグの改善対策を行ってお返しいたしますので、真に恐れ入りますが、各店社様は「リストの指定日時に」、以下に従いまして、タグの持ち込み・受け取りをお願いいたします。

なお、10台以上のタグを保有の店社様には、ご注文書のタグ送付先の住所へ事前に専用の収納箱を送付させていただきますので、それに収納の上、お持ち込み下さい。受付時にタグ預かり証を発行いたしますので、改善後のタグお受け取りの際は本書を必ずお持ち下さい。

- ① 持ち込み・引き取り場所
・中部資材(株)メンテナンス部 (住所：〒490-1447 海部郡飛島村西浜 28)
修理受付と同じ住所ですが、リコール専用の受付場所・窓口を設けますので、そちらの窓口で手続きをお願いいたします。

② 受付時間

- ・金曜日 : 13:00 ~ 19:00
- ・土曜日 : 08:30 ~ 16:00

③ 引渡時間

- ・月曜日 : 06:30 ~ 17:00 (月曜日が祝日の場合は、翌火曜日の同じ時間帯で実施)

④ 本リコールに関するお問い合わせ先

- ・改善作業実施以前

三井造船株式会社

機械・システム事業本部 物流エンジニアリング部

森田/永園 Tel:0863-32-5485

- ・改善作業実施中

三井造船株式会社

機械・システム事業本部 物流エンジニアリング部 (中部資材(株)内)

Tel: 080-1640-4460

⑤ その他

- ・添付の「リコール対応日程リスト」は、最新の情報に基づいて各社様の保有タグ数を計上していますが、台数に相違がある場合は、上記「森田/永園 Tel:0863-32-5485」までご一報いただければと存じます。
- ・月曜日が祝日の場合、原則お引渡しは翌火曜日となりますが、金曜日・土曜日の受付の際にご相談いただければ、月曜祝日にできるだけお引渡しするようにいたします。ただし、月曜日にお引渡しできる数量には限りがありますので、受付時にご要望に沿えない場合もあります。その場合は何卒ご了承をお願いいたします。
- ・タグ本体を分解しますので、タグへのデコレーションは取り除いてお持ち込み下さい。
- ・今回のリコールに対応できないタグは、本リコール終了後に、予備日を設ける等の対応を考慮いたしますが、後日となりますので、可能な限り今回のリストに沿ってご対応をお願いいたします。予備日の具体的な日時・要領等は追ってご相談・決定させていただきます。

(添付)

- ・リコール対応日程リスト

以 上